

УВАГА!

На публічне ознайомлення вноситься звіт про періодичне відстеження результативності регуляторного акта – рішення Криворізької міської ради від 28.04.2010 №3816 «Про затвердження Положення про порядок надання ритуальних послуг на території міста Кривого Рогу», який підписано постійними комісіями Криворізької міської ради: 25.07.2023 з питань комунального господарства, транспорту та зв'язку; 28.07.2023 з питань підприємництва та з питань планування бюджету, економіки та регуляторної політики.

ЗВІТ

***про періодичне відстеження результативності
регуляторного акта – рішення Криворізької міської ради
від 28.04.2010 №3816 «Про затвердження Положення про порядок
надання ритуальних послуг на території міста Кривого Рогу»***

1. Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується: рішення міської ради від 28.04.2010 №3816 «Про затвердження Положення про порядок надання ритуальних послуг на території міста Кривого Рогу».

2. Виконавець заходів з відстеження: департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради.

3. Цілі прийняття акта: урегулювання відносин при наданні ритуальних послуг.

4. Строк виконання заходів з відстеження: з 01.06.2023 до 03.07.2023.

5. Тип відстеження: періодичне.

6. Методи одержання результатів відстеження:

Відстеження результативності регуляторного акта здійснюється на підставі статистичних даних шляхом підрахунку кількості укладених договорів між ритуальною службою та суб'єктами господарювання про надання ритуальних послуг, звернень громадян і суб'єктів господарювання щодо порушень їх прав, передбачених чинним законодавством України та цим регуляторним актом, розміру надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, коштів і часу, що витрачатимуться суб'єктами господарювання та фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта, визначення рівня поінформованості фізичних осіб, суб'єктів господарювання, через проведення консультації з представниками консультативно-дорадчих органів у здійсненні державної регуляторної політики щодо витрат суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, пов'язаних з виконанням вимог регулювання.

Порівняльний аналіз кількісних та якісних показників результативності акта, установлених під час повторного відстеження в період з 01.11.2010 до 01.05.2011, здійснювався з фактичними показниками періодичного відстеження аналогічних періодів 2020–2023 років.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержаних даних:

Результати відстеження результативності регуляторного акта базуються на аналізі інформації, отриманої департаментом розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради шляхом накопичення даних під час спільної роботи з ритуальною службою, а саме:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта;

кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюється дія акта;

розмір коштів і час, що витрачатимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта;

кількість укладених договорів між ритуальною службою та суб'єктами господарювання про надання ритуальних послуг;

кількість звернень громадян і суб'єктів господарювання, щодо порушень їх прав, передбачених чинним законодавством України;

рівень покращення обслуговування населення в галузі похоронної діяльності;

відносно ефективності проведення заходів щодо узгодженості дій у сумісній роботі в галузі поховання між суб'єктами господарювання, які працюють на ринку ритуальних послуг;

щодо врегулювання правових відносин між ритуальною службою – Комунальним підприємством «Ритуал Сервіс Плюс» Криворізької міської ради, суб'єктами господарювання, які працюють на ринку ритуальних послуг, та громадянами, що користуються ритуальними послугами.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта:

На ринку ритуальних послуг працюють 78 суб'єктів господарювання, їх кількість залишається стабільною, що вказує на необхідність надання ритуальних послуг та функціональність Положення про порядок надання ритуальних послуг на території міста Кривого Рогу.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання, фізичних осіб з основних положень регуляторного акта визначається чисельністю осіб, які ознайомляться з ним. Регуляторний акт – рішення міської ради від 28.04.2010 №3816 «Про затвердження Положення про порядок надання ритуальних послуг на території міста Кривого Рогу» оприлюднено в Криворізькій міській газеті «Червоний гірник» 01.05.2010, на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету в мережі Інтернет, (<http://kr.gov.ua> у підрозділі «Нормативно-правові акти»). Крім того, 22.06.2023 у виконкомі міської ради в режимі відеоконференції проведено громадські слухання з обговорення досягнення цілей, визначених регуляторним актом. У заході взяли участь члени Криворізької міської територіальної громади, суб'єкти господарювання, представники органів місцевого самоврядування, медіа, консультативно-дорадчих органів, що додатково забезпечило

поінформованість громади й суб'єктів господарювання з основних положень акта.

Положенням про порядок надання ритуальних послуг на території міста Кривого Рогу, затвердженим рішенням міської ради від 28.04.2010 №3816, регламентується процес укладання договорів між ритуальною службою та суб'єктами господарювання, перелік документів, які необхідно надати суб'єкту господарювання до ритуальної служби для укладання договору, терміни розгляду заяви та причини відмови.

Суб'єкти господарювання та/або фізичні особи можуть понести витрати на ознайомлення з актом, а також часові витрати в еквіваленті установленої мінімальної вартості робочого часу, що підтверджено протоколом спільного засідання у форматі відеоконференції «ZOOM» міських консультативних рад суб'єктів господарювання з питань торгівлі, ресторанного господарства та виробництва продуктів харчування; діяльності готелів, надання індивідуальних послуг.

Вартість окремих видів ритуальних послуг відповідно до їх необхідного мінімального переліку встановлюється виконавчим органом міської ради у відповідності до вимог Закону України «Про поховання та похоронну справу», Наказів Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства від 19 листопада 2003 року №193 «Про затвердження нормативно-правових актів щодо реалізації Закону України «Про поховання та похоронну справу», №194 «Про затвердження Єдиної методики визначення вартості надання громадянам необхідного мінімального переліку окремих видів ритуальних послуг, реалізації предметів ритуальної належності». Рішенням виконкому міської ради від 17.08.2022 №601 «Про встановлення вартості окремих видів ритуальних послуг відповідно до необхідного мінімального переліку для Комунального підприємства «Ритуал Сервіс Плюс» Криворізької міської ради», встановлено з 01.09.2022 вартість окремих видів ритуальних послуг відповідно до їх необхідного мінімального переліку.

Під час проведення оцінки впливу регуляторного акта на сферу інтересів суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб обраховано витрати коштів і часу, що витрачаються суб'єктами господарювання та/або фізичними особами у зв'язку з виконанням вимог акта, а саме: витрати на отримання первинної інформації про вимоги регулювання. На ознайомлення з вимогами регуляторного акта – рішення Криворізької міської ради від 28.04.2010 №3816 «Про затвердження Положення про порядок надання ритуальних послуг на території міста Кривого Рогу» суб'єкт господарювання та/або фізична особа витрачали у 2020 році 7,38 грн, у 2021 році – 9,38 грн, у 2022 році – 10,16 грн, у 2023 році – 10,47 грн (час, що витрачається суб'єктами господарювання та/або фізичними особами на ознайомлення в мережі Інтернет з регуляторним актом залишається незмінним та становить 15 хвилин). Обсяг витрат може змінюватися в разі зміни розміру мінімальної заробітної плати на законодавчому рівні.

У період повторного відстеження (з 01.11.2010 до 01.05.2011) між ритуальною службою та суб'єктами господарювання було укладено 33 договори про надання ритуальних послуг. В аналогічні періоди періодичного відстеження до ритуальної служби не надходили пропозиції від суб'єктів господарювання щодо укладання зазначених договорів. Виконавці волевиявлення померлого безпосередньо звертаються до ритуальної служби щодо надання мінімального переліку ритуальних послуг. Суб'єкти господарювання, які працюють на ринку ритуальних послуг, надають суміжні ритуальні послуги, що не потребують укладання відповідного договору з ритуальною службою. Це свідчить, що регуляторним актом було врегульовано права й обов'язки ритуальної служби та суб'єктів господарювання, які працюють на ринку ритуальних послуг.

Дія регуляторного акта поширюється на органи місцевого самоврядування, ритуальну службу, Криворізьку міську територіальну громаду та суб'єктів господарювання, які працюють на ринку ритуальних послуг.

Розмір надходжень до державного бюджету, державних цільових фондів та до бюджету Криворізької міської територіальної громади відсутній, оскільки надходження до бюджету від упровадження регуляторного акта не передбачено на законодавчому рівні.

Коливання кількості звернень громадян та суб'єктів господарювання в періоди періодичного відстеження пов'язано з установленням карантину на території країни відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року №211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19», зі змінами, та з введенням воєнного стану відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», зі змінами.

У період упровадження жорстких карантинних заходів було обмежено доступ до кладовищ. Під час дії воєнного стану значна кількість населення евакуювалася в інші міста та держави, що призвело до надходження в періоди з 01.11.2020 до 01.05.2021 та з 01.11.2021 до 01.05.2022 по одному зверненню громадян щодо порушень їх прав, у період з 01.11.2022 до 01.05.2023 та період повторного відстеження результативності акта звернення з означеного питання не надходили.

Позитивна динаміка якісних показників результативності регуляторного акта характеризується покращенням обслуговування населення в галузі похоронної діяльності та врегулювання правових відносин при наданні ритуальних послуг. Для зручності мешканців міста Комунальним підприємством «Ритуал Сервіс Плюс» Криворізької міської ради відкрито додаткове відділення ритуальних послуг. Укласти договір-замовлення на організацію та проведення поховання можна за наступними адресами:

вул. Ярослава Мудрого, буд. 48, корпус А, офіс №119;

вул. Щепкіна, буд. 2, прим. № 2.

Після укладення договору-замовлення за отриманими реквізитами підприємства можливо здійснити оплату за послуги в найближчому банківському відділенні, через систему електронного банкінгу, або безпосередньо у відділенні ритуальних послуг. Кожне відділення ритуальних послуг облаштовано касовим апаратом, після оплати послуг обов'язково видається фіскальний чек замовнику.

Спостерігаються певні зміни в обслуговуванні населення в галузі похоронної діяльності та визначеність у правах і обов'язках, відповідальності ритуальної служби й суб'єктів господарювання, що працюють на ринку ритуальних послуг. Оцінювання якісних показників проводилося за 6-бальною системою*. До 5 балів підвищилися показники рівня покращення обслуговування населення в галузі похоронної діяльності й урегулювання правових відносин між ритуальною службою й суб'єктами господарювання, які працюють на ринку ритуальних послуг; до 4 балів – показник ефективності проведення заходів щодо узгодженості дій у сумісній роботі в галузі поховання між суб'єктами господарювання, які працюють на ринку ритуальних послуг.

Примітка: оцінка здійснена за 6-бальною системою, за якою 6-балів досягнуто у високій мірі результат якісного показника, 5-балів-досягнуто на 100% якісного показника, 4-бали-досягнуто на 75% результату якісного показника, 3 бали-досягнуто на 50% результату якісного показника, 2 бали - досягнуто на 25% результату якісного показника, 1-бал показника практично не досягнуто.*

Це свідчить, що створено ефективні умови та визначено алгоритм взаємодії з ритуальною службою для суб'єктів господарювання, які працюють на ринку ритуальних послуг. Рівень покращення обслуговування населення в галузі похоронної діяльності вказує на дотримання суб'єктами господарювання норм чинного законодавства України.

Як свідчить аналіз кількісних і якісних показників зазначене вище рішення Криворізької міської ради визначає прогнозованість при наданні ритуальних послуг, узгодженість дій ритуальної служби та суб'єктів господарювання, які працюють на ринку ритуальних послуг для населення.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей

Аналіз періодичного відстеження результативності регуляторного акта – рішення Криворізької міської ради від 28.04.2010 №3816 «Про затвердження Положення про порядок надання ритуальних послуг на території міста Кривого Рогу» свідчить про досягнення цілей, задекларованих при його ухваленні, актуальність рішення та позитивну динаміку врегулювання відносин при наданні ритуальних послуг.

Дія регуляторного акта сприяє поліпшенню якості ритуальних послуг та запровадженню єдиних вимог до залучення суб'єктів господарювання для надання таких послуг населенню, недопущенню надання переваг окремим суб'єктам господарювання, що створює рівні умови для всіх учасників ринку.

Рішення Криворізької міської ради є актуальним. Воно враховує чинні норми Закону України «Про поховання та похоронну справу» та інших

нормативно-правових актів, тому не потребує внесення змін. Унесення відповідних змін до рішення Криворізької міської ради можливо в разі внесення змін до чинного законодавства України.

**Заступник голови
постійної комісії
з питань планування
бюджету, економіки та
регуляторної політики**

Тетяна МАЛИХІНА

**Голова постійної
комісії з питань
комунального
господарства,
транспорту та зв'язку**

Юрій ЯРОВИЙ

**Голова постійної
комісії з питань
підприємництва**

Андрій ЮРІС